

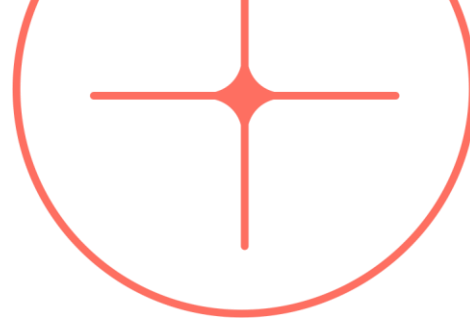
**УТВЕРЖДЕНО**

«29» апреля 2021 года



# КОДЕКС КОРПОРАТИВНОЙ ЭТИКИ

**VOXYS**



## Кодекс корпоративной этики

Целью настоящего Кодекса является определение правил и поведенческих практик, которые VOXYS принимает по отношению к своим сотрудникам, поставщикам, заказчикам, клиентам, сообществам, средствам массовой информации, государственным учреждениям, некоммерческим организациям и акционерам, а также определение того, что сотрудники, поставщики, заказчики, клиенты, сообщества, средства массовой информации, некоммерческие организации и акционеры предпринимают, чтобы гарантировать позитивный вклад в общество со стороны VOXYS при одновременном укреплении отношений со своими сотрудниками, поставщиками, заказчиками, клиентами, коллективными сообществами, средствами массовой информации, государственными учреждениями и некоммерческими организациями.

### Наши ценности:

- ПАРТНЕРСТВО

Для нас очень важны доверительные отношения между всеми участниками процесса. Мы хотим, чтобы клиенты находили у нас поддержку и доверяли брендам, которые мы представляем, а заказчики чувствовали, что мы разделяем ценности этих брендов и делаем с ними общее дело.

- ЭМПАТИЯ

Мы верим в то, что для успешного решения задач бизнеса мы должны, в первую очередь, ориентироваться на людей. Мы всегда стремимся к глубокому пониманию их ключевых потребностей, стараемся войти в положение и решить любую задачу, ставя в приоритет их интересы.

- ПРОАКТИВНОСТЬ

Непрерывное взаимодействие с потребителями и опыт работы с различными категориями и продуктами сформировали нашу глубокую экспертизу, и мы рады делиться ей с нашими партнерами.

- ПРОСТОТА

Несмотря на то, что за каждым взаимодействием стоит команда тщательно подготовленных профессионалов и сложных технических решений, мы не стремимся строить из себя «самых умных». Мы верим, что любое взаимодействие должно остаться максимально гладким и понятным для наших клиентов и партнеров.

- ГИБКОСТЬ

Гибкость — ключевое качество во взаимодействии с людьми. Оно важно для выстраивания долгосрочных доверительных отношений с клиентами и партнерами. Мы всегда стараемся учитывать интересы людей, с которыми работаем, и адаптируемся под различные запросы и ситуации.

- ЧЕСТНОСТЬ

Нас отличает честный и добросовестный подход ко всему, что мы делаем. Поэтому мы сделали все наши бизнес-процессы максимально прозрачными.

Ценности VOXYS – это генетический код, они лежат в основе корпоративной культуры, поэтому сотрудники компании всегда и во всем им следуют.



Общество с ограниченной ответственностью  
«Инфо-контент» (ООО «Инфо-контент»)  
620026, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д. 19, 4 этаж

## **Этические Отношения**

Все наши отношения основаны на уважении личного достоинства, целостности и неприкосновенности личной жизни наших клиентов, заказчиков, акционеров, сотрудников, подрядчиков, поставщиков, конкурентов и всех лиц, независимо от занимаемой должности или статуса.

Любой вид дискриминации, дисквалификации, запугивания или унижения других является для нас неприемлемым.

## **Отношения с Клиентом**

В VOXYS отношения с клиентами основаны на уважении, прозрачности и глубоком чувстве партнерства.

Мы действуем, руководствуясь нашими ценностями, всегда стремясь к совершенству в качестве обслуживания и к полному удовлетворению клиентов.

VOXYS высоко ценит и защищает конфиденциальность информации, предоставленной нашими клиентами.

VOXYS строит свой успех благодаря способности и умению предоставлять качественные услуги, которые удовлетворяют наших заказчиков и их клиентов.

Мы очень внимательно относимся к потребностям и ожиданиям наших заказчиков, и устанавливаем методы измерения уровня их удовлетворенности. VOXYS обращается со всеми заказчиками с одинаковым уважением и вниманием к их бизнесу.

VOXYS ценит прозрачность, точность и полноту информации, позволяя в рамках законодательства осуществлять внешний мониторинг эффективности деятельности компании.

Организационно-правовая форма и деятельность VOXYS полностью соответствует всем местными федеральным законам, действующим и применимым к ее бизнесу.

Доверие наших акционеров для нас самое важное и мы гарантируем год за годом, что взятые нами на себя обязательства будут выполнены. Наша команда гарантирует, что все правила управления применяются должным образом и выполняются в установленные сроки. Мы следуем всем правилам ведения бизнеса и управления, включая те, которые относятся к соблюдению независимости членов нашего Совета Директоров и специальных комитетов.

## **Отношения с Рынком и Конкурентами**

Отношения VOXYS с рынком и конкурентами всегда основаны на справедливых и конкурентоспособных практиках и соответствуют законодательству; хищническое или нечестное поведение недопустимо.

Предоставление информации, имеющей отношение к компании, продвижение и раскрытие ее продуктов и услуг находится под строгим контролем высшего руководства VOXYS. Мы конкурентоспособно дифференцируем себя, благодаря качеству нашего сервиса и выдающимся отношениям, которые мы строим с существующими и будущими партнерами. Мы уважаем правила честной конкуренции!

## **Отношения с Поставщиками и Партнерами**

Выбор поставщиков и заключение договоров основаны на свободной конкуренции технических, профессиональных и этических стандартов, в соответствии с описанными процессами и внутренними процедурами VOXYS.

Отношения VOXYS с поставщиками услуг основаны на этических принципах и уважении к закону, что способствует построению долгосрочных отношений. Мы

обязываем наших поставщиков соблюдать такие же правила корпоративной социальной ответственности, которым следуем сами.

## **Отношения с Сообществом**

Развитие и укрепление локальных сообществ наряду с реализацией на практике гражданской ответственности поддерживаются VOXYS с помощью социальных и экологических инициатив, которые укрепляют наши позиции как компании, активно вовлеченной в социальную деятельность и вносящей вклад в решение стоящих перед обществом проблем и задач.

