«29» апреля 2021 года



ПОЛИТИКА ОХРАНЫ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ





Общество с ограниченной ответственностью «Инфо-контент» (ООО «Инфо-контент») 620026, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д. 19, 4 этаж



Политика охраны окружающей среды

Международный центр коммуникаций VOXYS является крупной сетью из 34-х контакт-центров, работающих в двух странах и 30-ти городах.

Мы признаем, что наша операционная деятельность приводит к определенным выбросам в окружающую среду и образует отходы. VOXYS обязуется выполнять соответствующие законодательные нормативы, правила и другие требования, относящиеся к деятельности компании; мы также стремится постоянно улучшать экологические системы в регионах присутствия дабы минимизировать негативное воздействие на окружающую среду.

Настоящая Политика является составной частью свода документов устанавливающего и регулирующего систему корпоративного управления VOXYS. Политика охраны окружающей среды и квалифицирующие утверждения ниже являются частью системы управления бизнесом компании.

VOX OF NATURE - корпоративная инициатива VOXYS, гарантирующая, что VOXYS работает экологически чистым и ответственным образом. Объединяя усилия, мы обязуемся оказывать помощь нашей планете, улучшая оборудование и прочие создания социально ответственных производственных площадок, включая практики сокращения использования воды, бумаги, минимизации отходов, стремления к «безбумажной» работе, а также переработки отходов, повышения энергоэффективности. В этой деятельности мы фокусируемся прежде всего на минимизации нашего общего Углеродного Следа по всему миру, В области социально ответственного лидерстве совершенствовании работы на оборудовании и в целом на производственных площадках, обучении персонала бережному отношению к планете и ее ресурсам, экологической осознанности, а так же на лидерстве в области экологически ответственного производства.

VOXYS инвестирует в улучшение окружающей среды, в использование альтернативного транспорта, в образование и вовлечение своих сотрудников в применение «зеленых» практик не только на рабочих местах, но и дома, на общественных и частных территориях.

Инициатива VOXYS VOX OF NATURE полностью и во всех отношениях поддерживается Председателем Совета директоров Группы VOXYS.

- Ответственность за внедрение Политики и гарантирование доступности всех необходимых ресурсов для достижения целей и задач Политики возложена на Комитет Корпоративной Социальной Ответственности (КСО).
- Региональные директора через местный Комитет Окружающей Среды ответственны за практическое внедрение и контроль системы охраны окружающей среды на вверенных им территориях.
- Координаторы ответственны за сбор всех соответствующих данных и предоставление ежемесячных отчетов.



Общество с ограниченной ответственностью «Инфо-контент» (ООО «Инфо-контент») 620026, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д. 19, 4 этаж

• Все сотрудники несут ответственность за выполнение надлежащих целей и задач Политики охраны окружающей среды.

Задачи

Для достижения целей по Устойчивому Развитию и Окружающей Среде, VOXYS установил следующие основные задачи:

- уменьшить углеродный след VOXYS (CF) на каждого работника во всех странах, где работает VOXYS;
- обеспечить дальнейшее снижение потребления воды и бумаги, а также выработки неперерабатываемых отходов производства на площадках VOXYS:
- снизить потребляемую мощность, сократить твердые отходы производства;
- снизить воздействие информационных технологий на окружающую среду и коммуникации с помощью Green IT (зеленых информационных технологий), ограничив затраты энергии, потребляемой компьютерной техникой, как с точки зрения продукта - самого компьютера, так и последствий его применения;
- сократить расходы на командировки: перелеты и местный транспорт, во всех странах, где находятся площадки VOXYS;
- руководство VOXYS во всех странах присутствия компании должно определить цели и задачи в области данной Политики, а также отслеживать их выполнение на регулярной основе;
- руководство VOXYS на постоянной основе контролирует выполнение этих задач на уровне каждой страны присутствия VOXYS.

Настоящая Политика вовлекает руководство и всех сотрудников VOXYS, поставщиков и клиентов в оказание помощи нашей планете, направляя их совместные усилия на:

- улучшение общих условий «Социально ответственных производственных площадок» по сокращению объема отходов в соответствии с Глобальной Политикой Утилизации:
- оборудование всех новых зданий в соответствии со «Стандартом Помещений VOXYS», который включает принципы стандарта LEED;
- соблюдение параметров улучшения качества окружающей среды внутри помещений;
- разработку и соблюдение инструкций и политик по сокращению потребления электроэнергии, бумаги, воды, газа и нефти;
- поддержку совместного использования автомобилей или общественного транспорта, сокращение командировок, использование авиа и наземного транспорта;
- образование и вовлечение сотрудников в «зеленые» инициативы во всех сферах жизни;
- партнерство с наиболее добросовестными по отношению к окружающей среде поставщиками.



Общество с ограниченной ответственностью «Инфо-контент» (ООО «Инфо-контент») 620026, г. Екатеринбург, ул. Розы Люксембург, д. 19, 4 этаж

Цели

Для осуществления своих намерений VOXYS поставил перед собой следующие цели:

- работать с нашими деловыми партнерами в направлении выявления и минимизации отходов производства везде, где это применимо;
- на каждой площадке активно способствовать повторному использованию и утилизации отходов через специальные пункты, имеющие возможность переработки:
- стремиться минимизировать производство любых отходов через образование и за счет улучшения мониторинга и управления их потоками;
- обучение всех сотрудников VOXYS проблемам экологии путем реализации информационных инициатив в рамках направления VOX OF NATURE;
- сократить использование VOXYS ископаемого топлива бензинов всех типов, используя возможности видеоконференций вместо командировок;
- определить все возможные способы снижения использования расходных материалов;
- информировать всех клиентов и поставщиков о принятой в компании экологической политике;
- сократить общее энергопотребление на всех площадках компании.

Наша цель на 2021 год заключается в том, чтобы снизить средний показатель углеродного следа на одного работника от 0,5% до 1,5%.



